

## OVEREENKOMST: PENSION, DAGOPVANG, INTERNE TRAINING

### OVEREENKOMST VOOR

- Pension
- Dagopvang
- Interne training
- Uitlaat

### GEGEVENS KLANT

Voor- en achternaam	
Straat + nummer	
Postcode + gemeente	
Tel./gsm:	
E-mail:	
Familiale verzekeringsnr.:	
Verzekeringsfirma/-makelaar:	
BTW-nr. (indien van toepassing):	

### GEGEVENS DIER

Naam:		
Geboortedatum:		
Ras:		
Geslacht:		
Gecastreerd/gesteriliseerd?	Ja / Nee	Datum:
Dierenarts (naam + adres)		
Mogen we info inwinnen bij uw dierenarts?	Ja / Nee	
Contactpersoon bij nood:		

OVEREENKOMST: PENSION, DAGOPVANG, INTERNE TRAINING

<b>AFSPRAKEN</b>
Periode van verblijf / dagopvang / interne training / pension
Extra diensten (te reserveren)
Wat zijn je verwachtingen?

<b>ANDERE INFO EN OPMERKINGEN (FYSIEK, VOEDING, GEWOONTES, KARAKTER, HUISVESTING,....)</b>

**OVEREENKOMST: PENSION, DAGOPVANG, INTERNE TRAINING****ANDERE GEGEVENS**

Van waar kent u Dierenactie?:	
Wilt u op de hoogte worden gehouden van onze activiteiten?	Ja / Nee

**HANDTEKENING EN DATUM VOOR AKKOORD**

We bewaren je gegevens tijdelijk en met respect voor je privacy. Met de ondertekening gaat u akkoord met de algemene voorwaarden, het privacy beleid van DierenActie, terug te vinden op de website: [www.dierenactie.be](http://www.dierenactie.be), en met de bijgevoegde praktische huisregels.

Datum + handtekening

## OVEREENKOMST: PENSION, DAGOPVANG, INTERNE TRAINING

### PRAKTISCHE HUISREGELS

- Een verblijf is enkel mogelijk na een gedragsconsult of intakegesprek. Of dat we het dier reeds kennen via en ander dienst (bv. Hondenschool, hydrotherapie, trimmen,...
- Het dier verblijft op volgend adres: Milisstichel 3, 3201 Langdorp (Aarschot).
- Neem het paspoort van uw dier mee, zodat we alle gegevens kunnen noteren. Zo kunnen we zien of uw dier goed is ingeënt, zoals dit verplicht is. Het paspoort geeft u af bij het afzetten van het dier. Alle dieren dienen ingeënt te zijn met de cocktail of moeten een bewijs van titering voorleggen:
  - Honden- of kattenziekte
  - Hepatitis
  - Leptospirose
  - Parvo
  - Aparte kennelhoest inenting voor honden
  - Anti-vlooiënbehandeling dient ter plaatste te gebeuren of afgetekend te worden in het paspoort (indien de behandeling niet gebeurde wordt deze ter plaatse toegepast en extra aangerekend). Indien we vlooiën of andere ziekten vaststellen tijdens het verblijf, zullen de kosten van de behandeling doorgerekend worden.
- Indien het dier ziek is of symptomen van ziekte (diarree, braken,...) vertoont, dient dit voorhand gemeld te worden. Gebeurt dit niet, dan bent u aansprakelijk voor eventuele extra kosten (zoals ontsmetting ruimtes, besmetting andere dieren,...)
- Voor reservatie van het pension en interne training vragen wij een voorschot van 50% van het totaalbedrag. Dit mag gestort worden op IBAN BE 58 9731 8703 0279, met vermelding van de naam van het dier en de verblijfsdatum. Wanneer de hond wordt afgezet, wordt het resterende bedrag van het verblijf contact betaald. Gelieve er rekening mee te houden dat wij geen Bancontact of Visa hebben.

Bij annulering door van de klant is het niet mogelijk om uw voorschot terug te vorderen. Enkel bij sterfgeval of plotselinge ernstige ziekte van de eigenaar (of gezinsleden) of het dier in kwestie.
- De dag van binnenkomen in het pension wordt steeds aangerekend, ook wanneer u uw dier laat brengt. De afhaaldag wordt niet aangerekend wanneer u uw dier vóór 11uur ophaalt, anders wordt deze dag wél aangerekend.

Voor het brengen en afhalen van de hond dient u op voorhand en in samenspraak een afspraak te maken. Bij het niet ophalen van de hond(en) of het niet betalen van de dagen dat de hond hier is geweest wordt de hond na 14 dagen eigendom van DierenActie vzw en wordt deze ter adoptie aangeboden in het asiel.
- U dient uw familiale verzekeringsnummer door te geven indien uw hond schade brengt aan derden of onze infrastructuur. Nog DierenActie vzw, nog Toscanzahoeve, is verantwoordelijk voor schade die een dier aanbrengt aan eigen materiaal (zoals manden, ligkussens,...).

## OVEREENKOMST: PENSION, DAGOPVANG, INTERNE TRAINING

- Al het contact loopt via e-mail: [info@dierenactie.be](mailto:info@dierenactie.be). Enkel tijdens het verblijf sta je in contact met ons via WhatsApp. Op deze manier ontvang je dan ook updates en foto's van uw dier(en). Na het verblijf kan WhatsApp niet meer gebruikt worden als communicatiemiddel.
- Onze ruimtes zijn uitgerust met camera's en voldoen aan alle criteria i.v.m. brandveiligheid. De dieren worden dus gemonitord, ook als ze slapen.
- In geval van nood is onze bedrijfsdierenarts De Ark in Westmeerbeek of Geraldine De Munck in Zammel.
- Mee te nemen als u het dier brengt:
  - Officieel paspoort: dit blijft gedurende het verblijf in het pension aanwezig
  - Eventueel eigen eten van het dier
  - Eventueel medicatie of kruiden
  - Honden moeten, naast een eventueel tuigje, altijd een vaste halsband aan te hebben (geen slipkoord of slipketting)
  - Manden, dekens, kussens.
  - DierenActie voorziet eet- en drinkbakken, of benches.
  - Meerdere honden uit hetzelfde gezin mogen samen in één ruimte verblijven. Een tweede dier uit hetzelfde gezin krijgt een korting van 10%.
  - Alle honden mogen op de speelweides lopen. Afhankelijk van uw voorkeur, mag uw hond alleen of samen met andere honden buiten op de speelweide.
  - Katten hebben een binnenverblijf en een afgesloten buitenverblijf, gescheiden van honden.
- Extra diensten worden verzorgd door onze partner Toscanzahoeve. Indien u wenst kan uw dier tijdens het verblijf gewassen en/of getrimd worden. Ook zwemmen in ons zwembad, onder begeleiding, of genieten van een massage zijn mogelijk extra diensten die wij kunnen aanbieden. Alle diensten zijn terug te vinden op de website [www.toscanzahoeve.be](http://www.toscanzahoeve.be). Gelieve dit op voorhand te reserveren en te bespreken bij het binnenbrengen. Alles gebeurt op dezelfde locatie.
- DierenActie vzw is een erkend pension voor honden en katten volgens het nummer HK4070699.